Su reclamo debe ser presentado en línea o <u>debe tener matasellos a más tardar el</u>: 1 DE DICIEMBRE DE 2026	***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)*** **Caso n.º 2:23-cv-01372-JNW** **Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Occidental de Washington** **FORMULARIO DE RECLAMO**	**AMZ-CLAIM**

INSTRUCCIONES GENERALES

Este es el Formulario de Reclamo oficial para el acuerdo de la demanda colectiva ***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)***.

El **Grupo del Acuerdo** se define como: todas las personas que iniciaron una devolución a Amazon o solicitaron un reembolso respecto a un producto físico comprado y (según los registros de Amazon) recibido en los EE. UU. después de haber sido vendido a través de Amazon.com desde el 5 de septiembre de 2017 hasta el 12 de febrero de 2026, y que (1) incorrectamente no recibieron un reembolso de Amazon o recibieron un reembolso tardío o incorrecto por parte de Amazon; y/o (2) sí recibieron un reembolso, pero posteriormente Amazon les cobró de manera incorrecta por los productos que fueron objeto de la devolución.

Este Formulario de Reclamo es para **los miembros del Subgrupo B del Acuerdo**. El aviso del acuerdo enviado por correo electrónico a los miembros del Grupo del Acuerdo identificaba si pertenecían al Subgrupo B del Acuerdo. Si usted no está seguro de si es miembro del Subgrupo B del Acuerdo, puede comunicarse con el Administrador del Acuerdo para obtener asistencia.

Amazon Return Policy Litigation
c/o Settlement Administrator
PO Box 10
East Brunswick, NJ 08816-9998
Correo electrónico: info@ReturnSettlement.com

REQUISITOS DE INFORMACIÓN Y/O DOCUMENTACIÓN

Complete cada sección del Formulario de Reclamo. Debe proporcionar la información y/o documentación requerida en la Sección II: detalles sobre sus devoluciones de Amazon. La información y/o la documentación necesaria se enumeran en la tabla que aparece debajo de las transacciones de devoluciones de Amazon.

CÓMO PRESENTAR SU FORMULARIO DE RECLAMO

Conserve una copia de su Formulario de Reclamo y de cualquier material de respaldo que envíe. No envíe su única copia de los documentos de respaldo. Los materiales enviados no serán devueltos. Las copias de la documentación presentada como respaldo de su reclamo deben ser claras y legibles.

Envíe por correo postal su Formulario de Reclamo completado (incluida cualquier documentación de respaldo) al Administrador del Acuerdo, con matasellos a más tardar el **1 DE DICIEMBRE DE 2026**.

Amazon Return Policy Litigation
Attn.: Claim Forms
PO Box 10
East Brunswick, NJ 08816-9998

¿TIENE PREGUNTAS? VISITE WWW.RETURNSETTLEMENT.COM
O LLAME AL NÚMERO GRATUITO 1-888-553-4246

Su reclamo debe ser presentado en línea o <u>debe tener matasellos a más tardar el</u>: 1 DE DICIEMBRE DE 2026	***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)*** **Caso n.º 2:23-cv-01372-JNW** **Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Occidental de Washington** **FORMULARIO DE RECLAMO**	**AMZ-CLAIM**

I. NOMBRE DEL MIEMBRO DEL GRUPO DEL ACUERDO E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Proporcione su nombre y su información de contacto a continuación. Es su responsabilidad notificar al Administrador del Acuerdo cualquier cambio en su información de contacto que ocurra después de que envíe su Formulario de Reclamo.

Nombre | **Apellido**

Dirección

Ciudad | **Estado** | **Código postal**

Dirección de correo electrónico | **Número de teléfono** | **Número de identificación del Aviso (Notice ID)**

II. DETALLES SOBRE SUS DEVOLUCIONES DE AMAZON

Complete la siguiente tabla con los detalles de sus devoluciones de Amazon que se rechazaron o no se reembolsaron correctamente. **(Para encontrar los detalles sobre una devolución de Amazon rechazada:** inicie sesión en su cuenta de Amazon y vaya a ***Your Orders*** **(Tus pedidos)**. Localice el artículo y seleccione ***View order details*** **(Ver detalles del pedido)** o ***View return/refund status*** **(Ver estado de devolución/reembolso)**. Proporcione una captura de pantalla o una copia que muestre el número de pedido, la descripción del producto del artículo devuelto, el monto del reembolso solicitado (si se conoce) y la razón por la que la devolución o el reembolso fueron rechazados, denegados o no aceptados. Si esta información no está disponible en su historial de pedidos, revise su correo electrónico para ver si hay mensajes de Amazon sobre la devolución rechazada).

Para recibir un pago, deberá proporcionar, para cada transacción, información que permita al Administrador del Acuerdo determinar que es más probable que Amazon haya rechazado incorrectamente su reembolso, haya emitido únicamente un reembolso parcial de manera indebida o le haya cobrado incorrectamente.

N.º de pedido	Descripción del producto	Fecha en que se solicitó el reembolso	Monto de reembolso solicitado	Motivo del rechazo del reembolso

Su reclamo debe ser presentado en línea o **debe tener matasellos a más tardar el**: **1 DE DICIEMBRE DE 2026**	***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)*** **Caso n.º 2:23-cv-01372-JNW** **Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Occidental de Washington** **FORMULARIO DE RECLAMO**	**AMZ-CLAIM**

Para verificar sus reclamos, debe proporcionar la información y/o documentación requerida asociada con cada motivo de rechazo del reembolso que enumeró anteriormente. **Consulte los motivos del rechazo del reembolso y la documentación requerida para refutar cada tipo de rechazo de reembolso en la última página de este Formulario de Reclamo.**

Nota: el Administrador del Acuerdo podrá solicitar información adicional para verificar su reclamo. Si no proporciona la información y/o documentación solicitada por el Administrador del Acuerdo, su reclamo será denegado.

III. SELECCIÓN DE PAGO

Seleccione **una** de las siguientes opciones de pago:

☐ Tarjeta de regalo de Amazon ☐ Cheque ☐ PayPal ☐ Venmo ☐ Zelle ☐ Tarjeta prepago virtual

Proporcione la dirección de correo electrónico o el número de teléfono asociado con su cuenta de Amazon, PayPal, Venmo o Zelle, o la dirección de correo electrónico de la tarjeta prepago virtual: _____

IV. CERTIFICACIÓN

Juro y afirmo, bajo pena de perjurio, que soy un miembro del Grupo del Acuerdo, y que la información proporcionada en este Formulario de Reclamo, así como cualquier documentación de respaldo proporcionada, es verdadera y correcta según mi leal saber y entender. Comprendo que mis reclamos están sujetos a verificación y que el Administrador del Acuerdo puede pedirme que proporcione información complementaria antes de que se consideren completos y válidos.

_____	_____	_____
Firma	Nombre en letra de imprenta	Fecha

Su reclamo debe ser presentado en línea o <u>debe tener matasellos a más tardar el</u>: 1 DE DICIEMBRE DE 2026	***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)*** **Caso n.º 2:23-cv-01372-JNW** **Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Occidental de Washington** **FORMULARIO DE RECLAMO**	**AMZ-CLAIM**

MOTIVOS DEL RECHAZO DEL REEMBOLSO Y DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Motivo del rechazo del reembolso	Información y/o documentación requerida
No está en el historial de pedidos	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Los artículos que devolví eran los artículos que compré en este pedido" y "No recibí el reembolso".
Artículo diferente en el historial de pedidos	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Los artículos que devolví eran los artículos que recibí en este pedido; no devolví artículos diferentes"; y "No recibí el reembolso".
Falta un artículo en una devolución de varias unidades	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví las [Cantidad] unidades de los artículos por los que solicité un reembolso en este pedido" y "No recibí el reembolso" *o* "El reembolso que recibí fue inferior al monto que se me debía".
Artículo incorrecto/no elegible/faltante	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Amazon aceptó mi solicitud de devolución y me dio una etiqueta de devolución o instrucciones para entregar los artículos" y "Devolví los artículos que recibí en este pedido según las instrucciones"; y, para pedidos de varias unidades, "Devolví todos los artículos por los que solicité un reembolso"; "No recibí el reembolso".
Devuelto 90 días después de finalizado el plazo de devolución	**Documentación:** comprobante de devolución que indique la fecha. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos dentro del plazo permitido para la devolución" *o* "Devolví los artículos dentro de los 90 días posteriores al cierre del plazo de devolución"; "No recibí el reembolso".
Actividad inconsistente con las condiciones de uso	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Compré los artículos de este pedido con mi propia cuenta de Amazon y los devolví siguiendo las instrucciones de devolución de Amazon" y "No recibí el reembolso".
Artículo no devuelto	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos de este pedido" y "No recibí el reembolso".
Artículo original no devuelto al solicitar un reemplazo	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví el artículo original después de recibir el reemplazo" *o* "Devolví el reemplazo" y "No recibí el reembolso" *o* "Se me cobró por el artículo que devolví".
Error en el pago del cliente a Amazon por el pedido; no se debe ningún reembolso	**Documentación:** estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito, o registro de la aplicación de pago, que muestre que el cargo se registró y no fue revertido. ASÍ COMO

Su reclamo debe ser presentado en línea o **debe tener matasellos a más tardar el:** **1 DE DICIEMBRE DE 2026**	***In re: Amazon Return Policy Litigation (En el asunto: Litigio sobre la política de devoluciones de Amazon)*** **Caso n.º 2:23-cv-01372-JNW** **Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Occidental de Washington** **FORMULARIO DE RECLAMO**	**AMZ-CLAIM**

	Certificación: "Pagué por este pedido y el cargo no fue revertido"; y "No recibí el reembolso".
El cliente solicitó al servicio de Atención al Cliente que cancelara el reembolso	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "No le pedí a Amazon que cancelara o retirara mi solicitud de reembolso para este pedido" y "No recibí el reembolso".
No se debe ningún reembolso adicional a los clientes comerciales debido a ajustes por pérdidas en este pedido	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "No recibí ningún reembolso, crédito, ajuste u otra compensación por los artículos de este pedido".
Reembolsos parciales: cargo por reposición/cargo por daños/cargo por demora	**Documentación:** comprobante de devolución. **Certificación:** "Devolví los artículos dentro del plazo permitido para la devolución y en las mismas condiciones en que los recibí".
Cargos retroactivos por paquetes respecto de los cuales Amazon no cuenta con confirmación de que hayan sido entregados a un transportista designado	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos de este pedido" y "Recibí un reembolso y posteriormente se me volvió a cobrar por los artículos".
Cargos retroactivos por la devolución de un artículo diferente en el historial de pedidos	**Documentación:** comprobante de devolución. **Certificación:** "Los artículos que devolví eran los artículos que recibí en este pedido; no devolví artículos diferentes"; y "No recibí el reembolso"; y "Recibí un reembolso y posteriormente se me volvió a cobrar por los artículos".
Cargos retroactivos por un artículo faltante en una devolución de varias unidades	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos por los que solicité un reembolso en este pedido" y "No recibí el reembolso" *o* "El reembolso que recibí fue inferior al monto que se me debía"; y "Recibí un reembolso y posteriormente se me volvió a cobrar por los artículos".
Cargos retroactivos por actividad inconsistente con las condiciones de uso	**Documentación:** comprobante de devolución. **Certificación:** "Compré los artículos de este pedido con mi propia cuenta de Amazon y los devolví siguiendo las instrucciones de devolución de Amazon"; y "No recibí el reembolso"; y "Recibí un reembolso y posteriormente se me volvió a cobrar por los artículos".
Artículo no devuelto al vendedor o devuelto al vendedor usado, dañado o en un estado sustancialmente diferente	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos al vendedor tal como lo indicaban las instrucciones de devolución de Amazon"; y "Devolví los artículos en las mismas condiciones en que los recibí, salvo por cualquier defecto que tuvieran al recibirlos"; y "No recibí el reembolso".
Cargos retroactivos por artículo incorrecto, no elegible o faltante	**Documentación:** comprobante de devolución. ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví los artículos al vendedor tal como lo indicaban las instrucciones de devolución de Amazon"; y "Devolví los artículos en las mismas condiciones en que los recibí, salvo por

	cualquier defecto que tuvieran al recibirlos"; y "No recibí el reembolso".
Cualquier otro motivo indicado, o ninguno	**Documentación:** comprobante de devolución**.** ASÍ COMO **Certificación:** "Devolví el/los artículo(s) oportunamente y en buenas condiciones, pero no recibí ningún reembolso, no recibí el monto correcto del reembolso, y posteriormente se me volvió a cobrar por el/los mismo(s) artículo(s)".